

MEDIACE: ŘEŠENÍ JE VE VAŠICH RUKOU!

Mediace je dobrovolný, neformální a důvěrný proces, jenž slouží k urovnání konfliktu mezi dvěma nebo více stranami, který je veden nestrannou a nezávislou třetí osobou – mediátorem, případně mediátory.



PROČ ZVOLIT MEDIACI?



Narovnání vztahů

Během mediace může dojít nejen k vyřešení předmětného konfliktu, ale i k významnému narovnání celkových vztahů mezi stranami; mediace je tedy efektivní investice do budoucna.

Kontrola nad průběhem

Strany konfliktu mají po celou dobu kontrolu nad tím, co se v mediaci probírá a jaký bude její výsledek.

Neformálnost

Neformální průběh, naprosté soukromí a větší flexibilita ve srovnání se soudním řízením.

Efektivita a finanční úspora

Rychlejší a v konečném důsledku zpravidla i levnější alternativa k soudnímu řízení.

Win-win řešení

Na rozdíl od soudního řešení sporu je výsledek mediace vždy v souladu s vůlí všech zúčastněných stran.

CO MŮŽETE OD MEDIACE OČEKÁVAT?

Mediace je proces vedený mediátorem za osobní účasti stran konfliktu, při němž mediátor pomáhá stranám konfliktu rozpoznat jejich skutečné potřeby a zájmy.

Mediátor usnadňuje a podporuje komunikaci mezi stranami tak, aby mohly dosáhnout přijatelného, vyváženého a dlouhodobě udržitelného smírného řešení konfliktu.

KDO JE MEDIÁTOR?

Mediátor je odborníkem na mezilidskou komunikaci, vyjednávání a smírné řešení sporů.

Zapsaní mediátoři:

- ✓ jsou zapsáni v Seznamu mediátorů (<https://mediatori.justice.cz/>) vedeným Ministerstvem spravedlnosti,
- ✓ prokázali potřebné znalosti a zkušenosti v mediaci (složili zkoušku mediátora) a splňují další zákonné podmínky (vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu, bezúhonnost atd.),
- ✓ jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s přípravou a výkonem mediace,
- ✓ jsou povinni svou činnost vykonávat v souladu se zákonem o mediaci, tj. osobně, nezávisle, nestranně a s náležitou odbornou péčí,
- ✓ podléhají dohledu Ministerstva spravedlnosti, nebo České advokátní komory, pokud jsou zároveň advokáty.

Ostatní osoby poskytující mediaci:

- nemusí splňovat žádné kvalitativní nároky (odbornost, vzdělání),
- nemají povinnost mlčenlivosti,
- nejsou vázány zákonem o mediaci,
- nepodléhají dohledu.



KDY JE VHODNÉ MEDIACI VYUŽÍT?

Mediaci lze výrazně doporučit zejména v případech, kdy **spolu strany konfliktu z nějakého důvodu chtějí / musí / potřebují fungovat i do budoucna** (rodina, obchodní partneři, sousedé atd.), ale v dané situaci již nejsou schopny vzniklý konflikt vyřešit vlastními silami (velká citová angažovanost, silné emoce, nedostatečné komunikační schopnosti).

Pokud již probíhá soudní řízení, může soudce ve vhodných případech nařídít první setkání se zapsaným mediátorem. **Cílem prvního setkání** je informovat účastníky o mediaci a o tom, jak by mohla prospět právě jim. Následně se účastníci sami rozhodnou, zda chtějí mediaci využít, nebo nechají ve věci rozhodnout soud.

Účastníci řízení nemusí vyčkávat na nařízení prvního setkání se zapsaným mediátorem a **mohou sami navrhnout** přerušeni/odročení řízení/jednání za účelem mimosoudního řešení prostřednictvím mediace.



Ministerstvo spravedlnosti
České republiky

CO VÁM MEDIACE MŮŽE PŘINĚST?

Ideálním výsledkem mediace je **narovnání/odstranění konfliktu** v podobě uzavření mediační dohody. V ní lze sjednat vše, co strany konfliktu považují za podstatné. Protože mediační dohoda vyjadřuje svobodnou vůli stran, existuje **vysoká pravděpodobnost jejího dobrovolného plnění**. Strany také mohou **požádat soud o schválení mediační dohody** v podobě soudního smíru, čímž se stane vykonatelnou. Strany se rovněž mohou dohodnout, že si vykonatelnost obsahu mediační dohody zajistí notářským zápisem.

I v případech, kdy z nějakého důvodu nedojde k uzavření mediační dohody, může mediace stranám konfliktu **pomoci identifikovat skutečné potřeby a zájmy**, utlumit negativní emoce, a **vytvořit kvalitní základ pro budoucí komunikaci**.

KOLIK TO STOJÍ? ↗

První setkání se zapsaným mediátorem
(nařízené soudem)

- zákonem regulovaná odměna 400,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu
- hrazena rovným dílem, nedohodnou-li se strany sporu jinak
- podléhá osvobození od soudních poplatků

Mediace

(dobrovolná, zahájená uzavřením smlouvy o provedení mediace)

- výše odměny je sjednána ve smlouvě o provedení mediace
- zákon výši odměny nereguluje (může se lišit v závislosti na osobě mediátora, délce a složitosti mediace, atd.)
- odměnu lze účtovat nejdříve po zahájení mediace

HLEDÁM VÍCE INFORMACÍ: mediace.justice.cz.
CHCI ZAPSANÉHO MEDIÁTORA: mediatori.justice.cz.



mediace.justice.cz