

MEDIACE: ŘEŠENÍ JE VE VAŠICH RUKOU!

Mediace je dobrovolný, neformální a důvěrný proces, jenž slouží k urovnání konfliktu mezi dvěma nebo více stranami, který je veden nestrannou a nezávislou třetí osobou – mediátorem, případně mediátory.



PROČ MEDIACI?

ZVOLIT



Narovnání vztahů

Během mediace může dojít nejen k vyřešení předmětného konfliktu, ale i k významnému narovnání celkových vztahů mezi stranami, mediaci je tedy efektivní investice do budoucna.

Kontrola nad průběhem

Strany konfliktu mají po celou dobu mediace plnou kontrolu nad jejím průběhem (obsah/náplň, počet a délka jednotlivých setkání, cena, způsob ukončení/výsledek).

Neformálnost

Neformální průběh, naprosté soukromí a větší flexibilita ve srovnání se soudní řízením.

Efektivita a finanční úspora

Rychlejší a v konečném důsledku zpravidla i levnější alternativa k soudnímu řízení.

Výsledek v souladu všech

Na rozdíl od soudního řešení sporu je výsledek mediace vždy v souladu s vůlí všech zúčastněných stran.

CO MŮŽETE OD MEDIACE OČEKÁVAT?

Mediace je proces vedený mediátorem za osobní účasti stran konfliktu, při němž mediátor pomáhá stranám konfliktu rozpoznat jejich skutečné potřeby a zájmy.

Mediátor prostřednictvím svých znalostí a dovedností usnadňuje a podporuje komunikaci mezi zúčastněnými stranami tak, aby mohly dosáhnout přijatelného, vyváženého a dlouhodobě udržitelného smírného řešení svého konfliktu.

KDO JE MEDIÁTOR?

Mediátor by měl být vyškolený odborník na mezilidskou komunikaci, vyjednávání a řešení konfliktů.

Zapsaní mediátoři:

- ✓ jsou zapsáni v Seznamu mediátorů (<https://mediatori.justice.cz/>) vedeným Ministerstvem spravedlnosti,
- ✓ prokázali potřebné znalosti a zkušenosti v mediaci (složil zkoušku mediátora) a splnil další zákonem stanovené podmínky (vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu, bezúhonnost atd.),
- ✓ jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s přípravou a výkonem mediace,
- ✓ jsou povinni svou činnost vykonávat v souladu se zákonem o mediaci, tj. osobně, nezávisle, nestranně a s náležitou odbornou péčí,
- ✓ podléhá dohledu Ministerstva spravedlnosti, nebo České advokátní komory, pokud je zapsaný mediátor současně advokátem.

Ostatní osoby poskytující mediaci:

- nejsou zapsány v Seznamu mediátorů vedeným Ministerstvem spravedlnosti,
- nemusí splňovat žádné kvalitativní nároky (odbornost, vzdělání),
- nemají povinnost mlčenlivosti,
- nejsou vázány zákonem o mediaci,
- nepodléhají žádnému dohledu.



KDY JE VHODNÉ MEDIACI VYUŽÍT?

Mediaci podstupují strany konfliktu vždy zcela dobrovolně a na základě vlastní společné iniciativy, a to u mediátora, kterého si samy zvolí.

Mediaci lze výrazně doporučit zejména v případech, kdy **spolu strany konfliktu z nějakého důvodu chtějí/musí/potřebují fungovat i do budoucna** (rodina, obchodní partneři, sousedé atd.), ale v dané situaci již nejsou schopny vzniklý konflikt vyřešit vlastními silami (přílišná citová angažovanost, velké emoce, nedostatečné komunikační schopnosti).

V případě, že ohledně konfliktu již probíhá soudní řízení, mohou jeho účastníci navrhnout přerušení/odročení řízení/jednání za účelem mimosoudního řešení prostřednictvím mediace.

Mediaci jim v případě, že spor vyhodnotí jako vhodný, může doporučit i soudce, který může účastníkům nařídít absolvování i prvního setkání se zapsaným mediátorem. Jeho cílem je poskytnout účastníkům dostatek informací o mediaci a o tom, jak by mohla prospět právě jim. Následně se rozhodnou, zda chtějí mediaci využít, nebo nechají rozhodnutí na soudu.



Ministerstvo spravedlnosti
České republiky

CO VÁM MEDIACE MŮŽE PŘINĚST?

Ideálním výsledkem mediace je **narovnání/odstranění konfliktu** v podobě uzavření mediační dohody. V ní lze sjednat vše, co strany konfliktu považují za podstatné. Mediační dohoda sice není přímo vykonatelná, ale vzhledem k tomu, že vyjadřuje svobodnou vůli stran konfliktu, existuje velmi **vysoká pravděpodobnost jejího dobrovolného plnění**. Pokud je mediační dohoda uzavřena v době, kdy zároveň probíhá soudní řízení, lze požádat soud o její schválení v podobě soudního smíru. Strany se rovněž mohou dohodnout, že **schvykonatelnost** sjednaného mediační dohody zajistí prostřednictvím notářského zápisu s přímou vykonatelností. I v případech, kdy z nějakého důvodu nedojde k uzavření konkrétní mediační dohody, může mediace stranám konfliktu **pomoci identifikovat skutečné potřeby a zájmy**, nalézt alespoň některé styčné body, utlumit negativní emoce, a **vytvořit kvalitní základ pro budoucí komunikaci**.

KOLIK TO STOJÍ?

První setkání s mediátorem

(nařízené soudem)

- zákonem regulovaná odměna 1000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu hrazena
- rovným dílem, nedohodnou-li se strany sporu jinak je-li účastník osvobozen od
- placení soudních poplatků, hradí za něj příslušnou část stát

Mediace

(dobrovolná, zahájená uzavřením smlouvy o provedení mediace)

- odměna sjednána ve smlouvě o provedení mediace příklady typů odměn: hodinová,
- půldenní, denní, týdenní či měsíční sazba, procento z hodnoty předmětu konfliktu, celková cena za službu atd. výše není omezena zákonem, liší se zejména v
- závislosti na mediátorovi, délce mediace, složitosti konfliktu lze účtovat nejdříve po zahájení mediace mediátor může
- požadovat náhradu hotových výdajů
-

HLEDÁM VÍCE INFORMACÍ: mediace.justice.cz.
CHCI ZAPSANÉHO MEDIÁTORA: mediatori.justice.cz.



mediace.justice.cz

Tato infografika je aktuální k datu 28. 4. 2026