

Kategorie kompetencí	Dílčí projevy	Poznámka
<p>I. Zahájení mediace</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Efektivně shrnul /a principy mediace a ověřil/a porozumění. Vyjednal a ověřil/a si souhlas s navrženými pravidly procesu.</p> <p><input type="checkbox"/> Podporoval/a strany k aktivní účasti. Ocenil/a strany za účast v mediaci.</p> <p><input type="checkbox"/> Zohledňoval /a specifické potřeby účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Působil /a sebejistě a důvěryhodně. Byl /a klidný/á a vyrovnaný/á.</p>	
<p>II. Role mediátora</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Nebyl /a předpojatý/á (např. nekladl/a sugestivní otázky, nehodnotil/a výroky stran).</p> <p><input type="checkbox"/> Poskytoval /a účastníkům vyvážený prostor k vyjádření.</p> <p><input type="checkbox"/> Podporoval/a účastníky ve vyjádření vlastních názorů, postojů, zájmů a přijímání vlastních rozhodnutí.</p> <p><input type="checkbox"/> Nevytvářel /a nátlak na dosažení řešení (časový, osobní).</p> <p><input type="checkbox"/> Orientoval/a jednání na budoucnost.</p> <p><input type="checkbox"/> Vystupoval/a profesionálně. Vyjadřoval/a respekt ke všem zúčastněným (např. neobviňoval, nemoralizoval, nekritizoval atd.).</p> <p><input type="checkbox"/> V případě vyžádání si rady mediátora dodržel/a základní principy (tj. nezávaznost a souhlas s vyjádřením mediátorova názoru od obou účastníků).</p>	

Kategorie kompetencí	Dílčí projevy	Poznámka
<p>III. Práce se vztahy</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Vytvářel /a atmosféru důvěry a spolupráce.</p> <p><input type="checkbox"/> Podporoval/a strany ve vzájemném naslouchání a porozumění.</p> <p><input type="checkbox"/> Napomáhal/a v konstruktivním projevu emocí.</p> <p><input type="checkbox"/> Adekvátně reagoval/a na pochybnosti, obavy, nejasnosti, emoce účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Během mediace podporoval/a účastníky ve změně vztahu ze soupeření na spolupráci.</p> <p><input type="checkbox"/> Napomáhal /a stranám získat nadhled.</p>	
<p>IV. Práce s informacemi</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Poskytl/a účastníkům dostatečný/vyvážený a nerušený prostor k vyjádření jejich stanoviska.</p> <p><input type="checkbox"/> Orientoval /a se v hlavních sporných otázkách. Sporné body formuloval/a neutrálně.</p> <p><input type="checkbox"/> Aktivně mapoval/a zájmy a očekávání účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Pomáhal/a stranám sestavit předměty jednání a jejich pořadí.</p> <p><input type="checkbox"/> Účinně pracoval/a s technikami shromažďování a zpracování informací (např. s flipchartem).</p>	

Kategorie kompetencí	Dílčí projevy	Poznámka
<p>V. Hledání řešení</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Podporoval/a strany v hledání a zvažování jejich vlastních návrhů a vlastních řešení.</p> <p><input type="checkbox"/> Napomáhal /a stranám soustředit se na řešení konfliktu.</p> <p><input type="checkbox"/> Využíval /a zájmy a potřeby účastníků pro hledání řešení.</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně využíval/a techniky hledání řešení (např. brainstorming).</p> <p><input type="checkbox"/> Ověřoval /a s účastníky reálnost a vyváženost řešení.</p>	
<p>VI. Komunikační dovednosti</p> <p><i>Zakroužkujte nejpřílehavější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Mediátorovi bylo dobře rozumět (tj. nemluvil/a příliš tiše, nesrozumitelně).</p> <p><input type="checkbox"/> Přizpůsobil/a svůj slovník úrovni účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Využíval/a techniky aktivního naslouchání (parafrázoval/a, zrcadlil/a, shrnoval/a, objasňoval/a, přerámcoval/a, neutralizoval/a).</p> <p><input type="checkbox"/> Dostatečně využíval/a otevřené otázky.</p> <p><input type="checkbox"/> Vnímал/a a vhodně reagoval /a na neverbální projevy účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně využíval /a svůj neverbální projev.</p>	

Kategorie kompetencí	Dílčí projevy	Poznámka
<p>VII. Celkové řízení procesu</p> <p><i>Zakroužkujte nejpříležitější hodnocení uchazeče:</i></p> <p>1 <i>Nepřijatelný</i> 2 <i>Nevyhovující</i> 3 <i>Průměrný</i> 4 <i>Vyhovující</i> 5 <i>Výborný</i></p>	<p><input type="checkbox"/> V celém průběhu mediace zachovával/a nestrannost.</p> <p><input type="checkbox"/> Průběžně si ověřoval/a spokojenost účastníků s průběhem jednání.</p> <p><input type="checkbox"/> Aktivně usnadňoval/a vyjednávání.</p> <p><input type="checkbox"/> Vedl/a proces transparentně a pro účastníky srozumitelně. Adekvátně odpověděl/a na otázky účastníků, objasňoval/a nejasnosti).</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně usměrňoval/a proces, nenechával/ věcem příliš volný průběh. Upozorňoval/a, že diskuse se neposouvá, činil/a účinné kroky k nápravě (např. efektivně využil/a oddělené jednání, pomáhal účastníkům zvážit důsledky nedohody).</p>	